

ПОЛИТИКА

на "MOTO-ПФОНЕ" ЕООД и "MOTO-ПФОНЕ - ЛИЗИНГ" ЕООД

по качество и околна среда

С подписването на настоящата политика ръководството на "MOTO-ПФОНЕ" ЕООД и "MOTO -ПФОНЕ ЛИЗИНГ" ЕООД изразява своя ангажимент да продължи да утвърждава фирмите като едни от най-стабилните и успешно развиващи се компании с доказани лидерски позиции в автомобилния бранш на българския пазар. Тази задача е постижима само с непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, в резултат на което да създаваме условия за продажба и обслужване на автомобилите Ford, Volvo, Land Rover и Jaguar, отговарящи на съвременните динамични изисквания на пазара, при ограничаване на негативните въздействия върху околната среда, резултат от нашата дейност, за да допринесем за нейното запазване за бъдещите поколения.

Това определя нашата политика:

ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ СЛУЖИТЕЛ ЗА ПЪЛНО УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА ПАЗАРА, КЛИЕНТИТЕ И ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ ЧРЕЗ НАДЕЖДНО, ЕКОЛОГОСЪОБРАЗНО И ЕФЕКТИВНО ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГИТЕ.

За осъществяване на настоящата политика по качеството и околната среда, ръководството насочва усилията си за изпълнение на следните цели:

1. Осигуряване приоритет на качеството в бизнес дейността на всички звена на фирмите и поставяне на качеството на услугите в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове в бизнеса;
2. Формиране на начин на мислене, основано на риска и процесния подход. Усавършенстване на процесите и адекватни действия от всеки член, което да мотивира всеки за лично и колективно поддържане и повишаване на качеството на услугите във всички звена на фирмите, свързани с него;
3. Събиране на информация от клиентите ни за качеството на услугите и дали то се доближава до тяхното очакване;
4. Непрекъснато задоволяване очакванията на клиентите чрез повишаване качеството на услугите. Девизът ни е „Клиентът за нас е № 1!“;
5. Да запазим името си на фирми, близки до хората и своите клиенти. Основното и важното във фирмената ни политика е непрекъснато да работим за повече доволни и лоялни клиенти;

6. Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествен труд. Всичко, което успяхме да направим, нямаше да бъде възможно, ако през годините ги нямаше служителите и ръководния екип с техния професионализъм, отговорност, преданост и готовност за изпълнение на поставените задачи;
7. Извършване на периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на услугите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена, както и търсене на персонална отговорност;
8. Непрекъснато поддържане в изправност на машините, съоръженията, комуникационното, компютърното оборудване и техническите средства за усъвършенстване на технологичните и комуникационните процеси;
9. Спазване правилата на националните, европейските и международни нормативни документи, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи;
10. Винаги и във всичко продължаваме да следваме философията на Хенри Форд – актуална и днес, не по-малко от всякога: “Ако не правиш нещо първи – прави го най-добре!”;
11. Продължаване организирането на Дарителска програма за опазване на природното и културно наследство на България, отворена за всякакъв вид инициативи в национален мащаб за опазване на околната среда, като проекти за опазване на флората и/или фауната, и/или природни феномени; проекти, свързани със създаване/внедряване на зелени технологии, с намаляване консумацията на природни ресурси и/или с понижаване степента на замърсяване на околната среда и др.;
12. Намаляване и по възможност недопускане на вредни въздействия върху околната среда, в резултат на използването на нашите продукти и извършването на сервизните услуги;
13. Подобряване на резултатността спрямо околната среда, изразено в ефикасно управление и ограничаване на количествата генерирани от сервизната дейност отпадъци и ефективно използване на енергия и ресурси;
14. Засилване на персоналната отговорност на служителите към опазване на околната среда.

За изпълнението на тази политика ръководството на "МОТО-ПФОНЕ" ЕООД и МОТО-ПФОНЕ ЛИЗИНГ ЕООД

е разработило, внедрило, поддържа и подобрява Система за управление на качеството и околната среда, отговаряща на стандартите ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015

Постоянството и стремежът за постигане на целите по качество и околна среда има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител. Текущите конкретни и измерими цели по качеството и околната среда се определят при провеждане на прегледа от ръководството.

Управителите лично поемат отговорност за ефективността на СУ. Те очакват и изискват от всички служители лично участие за постигането на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефективността от СУ и нейното пълно интегриране в работните процеси.

В тази връзка ръководството изисква от всички ръководители, служители и работници от всички звена и други лица да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, добро познаване на системата за управление на качеството и околната среда, стриктно спазване на изискванията, регламентирани в документите на системата и активно

MOTO - ПФОНЕ

НАРЪЧНИК НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

съдействие за нейното развитие. В тези си действия всички да прилагат процесния подход за усавършенстване на дейностите както и мислене, основано на риска.

Като Управители на "МОТО-ПФОНЕ" ЕООД и МОТО-ПФОНЕ ЛИЗИНГ ЕООД, **декларираме** личното си участие и пълна лична отговорност за СУ, за нейната ефективност и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление и за изпълнението на обявената политика по качеството и околната среда.

Ръководството се ангажира да осигури необходимите ресурси за СУ за изпълнение на планираните измерими цели по качеството и околната среда.

Управители на "МОТО-ПФОНЕ" ЕООД и МОТО-ПФОНЕ ЛИЗИНГ ЕООД



Димчо Николов

22.05.2017



Атанас Фурнаджиев